



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Независимая оценка качества образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность

Инструкция

для руководителей и персонала образовательных учреждений по проведению независимой оценки качества

Организация-оператор, осуществляющая сбор, обобщение, анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг»)



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Схема независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОКОД)

Уполномоченные государственные органы (МОН РФ, минобрнауки)

- МОН РФ устанавливает показатели, характеризующие общие критерии НОКОД;
- создают условия для организации проведения НОКОД (материально-техническое обеспечение работы общественных советов);
- создают разделы о НОКОД на своих официальных сайтах;
- формируют общественные советы по проведению НОКОД;
- рассматривают информацию о результатах НОКОД и учитывают данную информацию при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций;
- информируют общественные советы о принятых мерах

Общественный совет по проведению независимой оценки Организация-оператор

- определяют перечни организаций, в отношении которых проводится НОКОД;
- формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора;
- осуществляют НОКОД с учетом информации, представленной оператором;
- представляют в уполномоченные органы результаты НОКОД, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- имеют право разрабатывать дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии

Организация-оператор

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в соответствии с условиями государственного (муниципального) контракта, заключенного с уполномоченным органом;
- готовят проекты результатов НОКОД, включая проекты рейтингов организаций



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Обращение к руководителям образовательных учреждений

Уважаемые руководители образовательных учреждений!

Просим оказать содействие в проведении оценочных мероприятий в Ваших учреждениях: провести опрос получателей услуг, проходящих обучение на базе Ваших учреждений.

Опрос будет проводиться в форме онлайн-анкетирования по электронной анкете и займет не более 10 минут.

Внимание!

В анкетировании принимают участие получатели услуг (ученики старших классов, родители или опекуны детей-дошкольников) **старше 14 лет (не менее 10% от списочного состава)**, а также родители или законные представители получателей услуг.



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Обращение к руководителям образовательных учреждений

Самым удобным местом для проведения онлайн-опроса будет класс информатики



В случае, если невозможно одновременно провести опрос, ссылку онлайн-анкеты можно разместить на официальном сайте организации под вкладкой «независимая оценка» и отправить по электронной почте или социальным сетям (WhatsApp, Viber, и т.д).

Ниже приводится пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты.

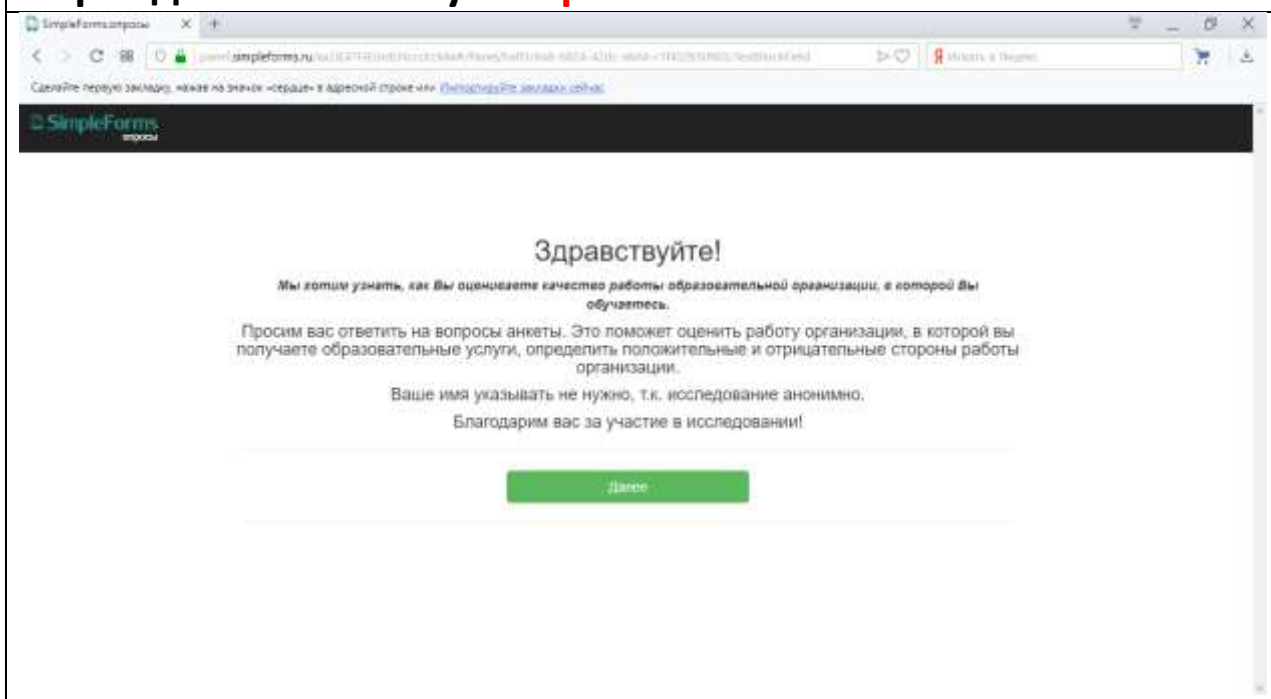


Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 1:

Перейдите на ссылку: simpleforms.ru



Щелкните на кнопку «Далее»

Далее



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 2:

Выберите из списка Вашу образовательную организацию

Для упрощения поиска воспользуйтесь комбинацией клавиш Ctrl+F и напишите в открывшемся поле наименование организации.

SimpleForms
опросы

Наименование учреждения

выберите учреждение

- МБУ ДО ДЮСШ «Закамск»
- МБУ ДО «ДЮСШ «Искра»
- МБУ ДО «ДЮСШ
- МБУДО «ДЮСШОР «Олимпийские ракетки»
- МАУДО «СДЮСШОР «Орленок»
- МАУДО СДЮСШОР № 1 г. Пермь

В конце раздела щелкните кнопку «Далее»



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 3:

Отвечайте на вопросы анкеты, выбирая вариант ответа.

SimpleForms
опросы

В какой степени Вы удовлетворены комфортностью условий внутри здания образовательной организации?

- Удовлетворен(а)
- Не вполне удовлетворен(а)
- Совершенно не удовлетворен (а)
- Не знаю, не интересовался (ась) такой информацией

Далее

Отметьте ровно один вариант



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 4:

Отвечайте на вопросы анкеты, выбирая несколько вариантов ответов.

SimpleForms
анкеты

В какой степени Вы удовлетворены?

(Вопросы заданы обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и их родителям)

	Полностью	Частично	Не удовлетворен(а)	Не интересовался (ась)
Условиями для доступа в здание и перемещения внутри здания для лиц с ОВЗ (наличие пандусов, подъемников и др., дублирование текстовой и аудио-информации и др.)? Не более 1 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие учебных пособий и технических средств обучения, предназначенных для лиц с ОВЗ Не более 1 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Компетентностью педагогов в работе с обучающимися с ОВЗ Не более 1 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие специальных условий для лиц с ОВЗ - профильных специалистов (психолог, логопед, дефектолог, специалист по ПФК), наличием специальных занятий и групп адаптации) Не более 1 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Далее




Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 5:

Ответив на все вопросы анкеты, опрос завершится автоматически

 **SimpleForms**
опросы

Опрос завершен, спасибо за внимание!

Ваша анкета отправится в обработку

Спасибо за участие в опросе!



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Оператор НОК: ООО «АС-Холдинг»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 6: (Если у Вас не открывается анкета):

Если вам не удалось открыть онлайн анкету, пожалуйста свяжитесь с нами по телефону или напишите нам на электронную почту, в ближайшее время мы дадим вам доступ

Контактные данные организации-оператора



Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг») Электронная почта:
ac-holding@mail.ru - на любой Ваш вопрос мы оперативно ответим

Генеральный директор Соколов С.А.
Тел. +7 (901) 752-92-74

Директор по проектам Соколова Л.Ю
Lirasok@mail.ru
Тел. +7 (926) 957-63-69