


 Утверждаю
 Директор МЖОУ «Совхозная СОЦ»
 Магомедгаджиев М. Г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МЖОУ
 «Совхозная СОЦ»
 на 2021

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий ² | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе | Реализовывать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту ОО | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p> | | | | | |
| <p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p> | <p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p> | | <p>Магомедгаджиев М. Г. директор</p> | | |
| <p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p> | <p>Разместить информацию о дополнительных образовательных программах в ОО</p> | | <p>Магомедгаджиев М. Г. директор</p> | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн</p> | <p>Размещение на официальном сайте ОО</p> | | <p>Магомедгаджиев М. Г. директор</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| опросов | онлайн опросов | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Размещение на официальном сайте ОО информации о всероссийских и международных конкурсах | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | Консультации с педагогами по возможности участия в во всероссийских и международных конкурсах. | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |
| Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психологопедагогической, медицинской или социальной) | Опубликовать на сайте ОО информацию о работе психологов специалистов психолого-педагогической службы, медицинского работника, комиссии по урегулированию | | Мусаева И. С. Педагог-психолог Аракчиева Р. В. Соц. педагог | | |

| | | | | | |
|--|---|--|----------------------------------|--|--|
| | споров | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Строительство нового здания школы | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность | Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями педагогическое просвещение, | | Магомедгаджиев М. Г. директор | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>консультации по воспитанию ребенка, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с Центром).</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

Директор школы:



Magomedgadzhiev M. G.

Магомедгаджиев М. Г. /